

# RETOS LABORALES ANTE COVID-19

En el mundo entero estamos enfrentando una de las crisis más radicales en la memoria reciente. Líderes de los diversos sectores se enfrentan al reto, en medio de una gran incertidumbre, de encontrar los mayores beneficios para empresas, colaboradores/as y la sociedad en general.



Según una encuesta realizada a

**2,352** mexicanos mayores de 18 años<sup>7</sup>

Los tres impactos más frecuentes de la pandemia incluyen:



**52.4%**

Problemas financieros o pérdida del ingreso



**27%**

Enfermedades derivadas del estrés



**26.7%**

Necesidad de buscar otro trabajo



Aun cuando el mosaico de realidades es muy variado, la pandemia por el virus SARS-CoV-2 ha agravado temas como:



**estrés laboral**



**desigualdad**



**violencia doméstica y laboral**

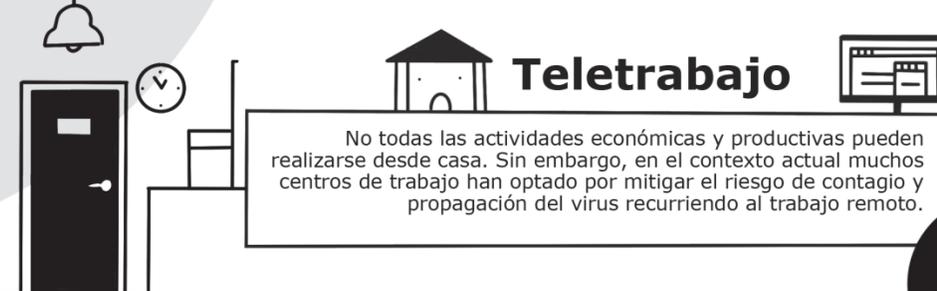


**precariedad en el trabajo**

Infografía por: María Magaña

## FUENTES DE CONSULTA

1. "Comprendiendo el impacto de la pandemia en las mujeres que trabajan", en *Deloitte*, s.f. Disponible en: [https://cutt.ly/impacto\\_pandemia](https://cutt.ly/impacto_pandemia)
2. "Work and workforce strategies", en *Deloitte*, s.f. Disponible en: [https://cutt.ly/work\\_workforce](https://cutt.ly/work_workforce)
3. Secretaría del Trabajo y Previsión Social. "Entra en vigor reforma que regula el teletrabajo en México", boletín de prensa, Gobierno de México, Ciudad de México, 12 de enero de 2020. Disponible en: [https://cutt.ly/vigor\\_reforma\\_teletrabajo](https://cutt.ly/vigor_reforma_teletrabajo)
4. Observatorio Económico. *Sobre vulnerabilidad y teletrabajo durante la pandemia*, Universidad Alberto Hurtado, Santiago de Chile, abril de 2020. Disponible en: [https://cutt.ly/vulnerabilidad\\_teletrabajo](https://cutt.ly/vulnerabilidad_teletrabajo)
5. Observatorio de la OIT. "La COVID-19 y el mundo del trabajo", OIT, Ginebra, 23 de septiembre de 2020. Disponible en: [https://cutt.ly/covid\\_trabajo](https://cutt.ly/covid_trabajo)
6. Organización Internacional del Trabajo, OIT. *Working from home: From invisibility to decent work*, OIT, Ginebra, 13 de enero de 2021. Disponible en: [https://cutt.ly/working\\_home](https://cutt.ly/working_home)
7. World Justice Project. "Resultados de la Encuesta de Acceso a la Salud y Estado de Derecho en el marco del COVID-19", en *World Justice Project*, 13 de noviembre de 2020. Disponible en: [https://cutt.ly/encuesta\\_acceso\\_covid](https://cutt.ly/encuesta_acceso_covid)



## Teletrabajo

No todas las actividades económicas y productivas pueden realizarse desde casa. Sin embargo, en el contexto actual muchos centros de trabajo han optado por mitigar el riesgo de contagio y propagación del virus recurriendo al trabajo remoto.

Esta **modalidad de trabajo** representa **desafíos** para la integración de los equipos, la productividad, el desarrollo y la adquisición e incorporación de nuevo talento, por lo que **las empresas deben prepararse** para prosperar en una nueva normalidad.<sup>2</sup>



Solo **3.7%**

de los **trabajadores no calificados** puede acceder a esta modalidad<sup>4</sup>



Trabajo desde casa en 2019 representaba:

**7.9%**

del **empleo mundial**



**40%**

de los trabajadores de esta modalidad se ve afectado por **incumplimientos a la legislación**<sup>6</sup>



En México recién se ha promulgado la reforma que regula el **teletrabajo**<sup>3</sup>



**56%** de las mujeres

encontró en el **teletrabajo** una forma de combinar el trabajo con el hogar<sup>5</sup>



## Responsabilidad por el cuidado



Las mujeres tienen a su cargo

**76.2%**

del total de las horas de **cuidado no remunerado** (más del triple que los hombres)



Son las mujeres quienes tienen **doble o triple jornada**



situación que se agrava cuando se tiene hijos/as que no pueden asumir de manera autónoma la educación a distancia<sup>5</sup> o se cuida a familiares de grupos de riesgo, como **adultos mayores o enfermos crónicos**

## Mujeres y teletrabajo

En una encuesta **400** mujeres trabajadoras de 9 países<sup>1</sup>



**82%**

dijo que sus vidas se han visto afectadas negativamente por la pandemia



**70%**

considera que su crecimiento profesional puede verse limitado



**40%**

ha visto alterado el equilibrio entre trabajo y bienestar personal



**40%**

reporta afectaciones a la salud física y mental



**33%**

ha tenido un incremento en la carga de trabajo



**65%**

tiene ahora más responsabilidades domésticas



Aunque resultan más perjudicadas las mujeres que además de trabajar tiempo completo tienen **responsabilidades de cuidado**, las mujeres sin responsabilidades de cuidado también están sintiendo presión adicional:



**40%**

dice que ahora requieren estar siempre "encendidas" y responder a correos y llamadas de manera inmediata



algunas enfrentan comportamientos no inclusivos: **microagresiones y exclusión de reuniones o proyectos**

## ¿Cómo cuidar a las/los colaboradores en medio de la pandemia?

Estos tiempos están cargados de emociones. El simple hecho de reconocer esto y darnos permiso para procesarlas puede ayudar a conservar la calma necesaria para mantener los pies en la tierra y seguir avanzando.

**1** ¡No ignoremos el lado humano de las circunstancias!



**2** Las personas primero y en el centro de las decisiones.



**3** Desarrollar una visión compartida para salir juntos de la crisis.



**4** Empatía y flexibilidad hacia los/las colaboradores para que puedan hacer su trabajo.



**5** Crear condiciones para promover el equilibrio vida personal-trabajo.



**6** Hacer que la diversidad, el respeto y la inclusión no sean negociables y formen parte de la cultura cotidiana de la empresa.

