

EFRAÍN ORTIZ BAUTISTA / integrante de la Asociación de Hoteles de Jalisco

Certificaciones para un turismo sustentable en México

Actualmente en el mundo, por su crecimiento constante, estamos viviendo una difícil etapa en el manejo de los recursos naturales, lo que nos ha traído como consecuencia variaciones en el cambio climático y en algunos casos hasta escasez de productos básicos, motivo por el cual todos debemos esforzarnos en retomar una vida sustentable, aportando nuevas prácticas para salvar a nuestro planeta.

Las certificaciones y distintivos que garanticen para sus huéspedes y clientes un lugar seguro, con calidad e higiene en todos sus servicios son, actualmente, un requerimiento en la industria hotelera

Es por ello que esta industria es fundamental instrumentar acciones que nos aseguren ofrecer mejores servicios bajo estos parámetros de calidad y seguridad, lo que favorecerá el posicionamiento en el mercado con una mejor aceptación turística.

Algunas certificaciones que son necesarias para ser considerada una empresa sustentable son:

Certificación Ambiental Profepa (Procuraduría Federal de Protección al Ambiente) <https://www.gob.mx/profepa>

Para cumplir con esta certificación, se debe aprobar el Programa Nacional de Auditoría Ambiental. El ingreso al programa es voluntario, pero el proceso de las auditorías no suele ser sencillo pues, para lograr y mantener la certificación, se requiere aportar evidencias de que se cuida el medio ambiente en todos los aspectos requeridos en la legislación.

1. Normas ambientales: cumplimiento administrativo y legal de la empresa sobre los procesos y seguimientos relacionados con el ambiente, como emisiones a la atmósfera, descargas de aguas residuales, manejo de residuos peligrosos, contaminación de suelo y subsuelo, ruidos, entre otros.

2. No normados ambientales: se enfoca en la prevención de riesgos ambientales, proporcionar seguridad a clientes internos y externos, atención a emergencias, capacitación sobre el cuidado del ambiente, cumplimiento de normas y criterios internacionales aplicables, entre otros. Es decir, las buenas prácticas de ingeniería y optimización de consumos de energéticos.

TIPOS DE CERTIFICACIONES

Certificaciones ecológicas orientadas a la hospitalidad

ISO 9001 | GESTIÓN DE CALIDAD

Creada para mejorar los estándares de calidad en sus servicios y productos.

<https://www.nqa.com/es-mx/certificacion/standards/iso-9001>

ISO 50001 | GESTIÓN DE ENERGÍA

Ayuda a implementar sistemas de ahorro de energía.

<https://www.nqa.com/es-mx/certificacion/standards/iso-50001>

ISO 14001 | MEDIO AMBIENTE

Asegura que las empresas cumplan su desempeño de acuerdo a estándares

<https://www.nqa.com/es-mx/certificacion/standards/iso-14001>

ISO 22000 | SEGURIDAD ALIMENTARIA

Garantiza la salud de todos los consumidores, asociada con los alimentos.

<https://www.nqa.com/es-mx/certificacion/standards/iso-22000>

ISO 27001 | SEGURIDAD DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Protege confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

<https://www.nqa.com/es-mx/certificacion/standards/iso-27001>

LEED

Es un programa que solo se aplica a nuevas propiedades de hospitalidad, asegurándose de que éstas estén construidas con prácticas sustentables, cumpliendo los estándares establecidos por la certificadora del medio ambiente. <https://bioconstruccion.com.mx/certificacion-leed/>

GREEN GLOBE

Mide la sustentabilidad ambiental, social y económica de la empresa, así como la de sus asociados y proveedores. <https://www.greenlobe.com/>

TRIPADVISOR ECOLIDERES

Creado para reconocer las prácticas de hoteles que sean respetuosas con el medio ambiente. <https://www.tripadvisor.com.mx/GreenLeaders>

Los distintivos turísticos desarrollados en nuestro país más conocidos son:

DISTINTIVO H

Promovido por la Secretaría de Turismo (Sectur), y avalado por la Secretaría de Salud, a los prestadores de servicios de Alimentos y Bebidas. evalúa el manejo higiénico de los alimentos, cumpliendo con los estándares definidos.

https://www.sectur.gob.mx/tramites-y-servicios/certificacion-turistica/distintivo-h/?trk=profile_certification_title

DISTINTIVO M

Otorgado por la Secretaría de Turismo, avala las mejores prácticas en una empresa turística.

https://www.sectur.gob.mx/tramites-y-servicios/certificacion-turistica/distintivo-m/?trk=profile_certification_title

DISTINTIVO S

Otorgado por la Secretaría de Turismo como reconocimiento a las buenas prácticas sustentables.

<https://www.gob.mx/sectur/acciones-y-programas/programa-de-calidad-distintivo-s>

SELLO DE CALIDAD PUNTO LIMPIO

Promovido por la Secretaría de Turismo, evalúa las buenas prácticas de higiene en los modelos de gestión.

<https://www.gob.mx/sectur/acciones-y-programas/sello-de-calidad-punto-limpio>